

**Nye muligheder, nye oplevelser.
Personlig og digital.
Mit Endress+Hauser.**

Nye muligheder, nye oplevelser. Personlig og digital. Mit Endress+Hauser.



Registrer dig nu for at opleve nye muligheder! www.dk.endress.com

På grund af dine udfordringer og feedback, har vi nu udviklet de bedst mulige løsninger for at optimere dine processer. Vi mener, at uanset hvordan du engagerer dig med Endress+Hauser, skal din oplevelse være konsekvent og god.

De nye funktioner på endress.com bringer os tættere på vores kunder, ved at give uhindret adgang til Endress+Hauser, uanset om man søger en tidligere ordre, mangler dokumentation eller ønsker at købe produkter online. Alt er synligt - alt på ét sted.

Det hele starter med en omstrukturering og forenkling af vores B2B forretningspraksis. Som et resultat kan vi tilbyde to løsninger: vores hjemmeside "endress.com" og "integration med min ERP".



1. endress.com

De nye e-handels funktionaliteter på vores hjemmeside omdanner dk.endress.com til en samarbejdsplatform der forbinder vores kunder og os. Hjemmesiden supplerer den støtte, som vores salgsmedarbejdere tilbyder. Fra nu af, kan vores kunder få adgang til deres personlige sektion på vores hjemmeside og udføre transaktioner indenfor få minutter uden problemer.

Se forespørgsler, tilbud, ordrer og genbestil...

"Alle mine transaktioner er tilgængelige online, uanset om jeg bestilte online eller ej. Jeg kan downloade mine forskellige købsdokumenter og kontrollere status for mine ordrer. Jeg kan endda kontrollere tidligere ordrer, da hele min historik med firmaet er der. Genbestilling af komplette ordrer eller enkeltvarer har aldrig været lettere."

- Oversigt over status for mine ordrer på under et minut, ingen e-mails, og ingen ventetid
- Hurtig gen-bestilling



Køb produkter, send forespørgsler og få adgang til kontakter ...

"Jeg kan købe alle mine produkter online, uden begrænsninger. Jeg kan også bare anmode om et tilbud eller bede om teknisk support, når jeg konfigurerer mine produkter. Endress+Hauser's salgsmedarbejdere vil færdiggøre konfigurationen for mig. Når jeg er tilfreds med tilbuddet, jeg får, kan jeg bare købe online med et enkelt klik eller via min sædvanlige bestillingsproces. Jeg bestemmer hvad, hvornår og hvordan og for mig er dette total fleksibilitet."

- Total fleksibilitet mellem online og offline bestilling
- Hurtig og nem at bruge, færdig på få minutter
- Find nemt dine lokale Endress+Hauser salgskontakter



Alle transaktioner og leveringsstatus på én platform.

Forespørgsel	Tilbud	Ordre	Ordre bekræftelse	Følgeseddel	Faktura
Genbestil fra tidligere tilbud eller ordrer					
Produkter				Bestil nu	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ FMR20 - ABC ● FTL31-123 					

Bestil online og kom i kontakt med dine personlige kontakter.

Niveau		Produktfinder
		<ul style="list-style-type: none"> ✓ FMR20 ● FMR50
Mine kontakter		<ul style="list-style-type: none"> • Specifikationer • Dokumentation • Reservedele
Forespørgsel		Bestil nu

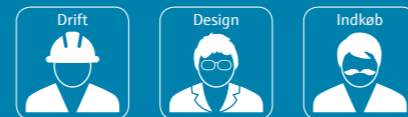
Find mit produkt med serienummeret.



Bestil reservedele, udskift instrument og få adgang til dokumentation ...

"Jeg kan søge efter det produkt, jeg tidligere har købt med serienummeret, og finder straks reservedele, dokumentation og drivere. Over 15 års data historik på mere end 40 mio. instrumenter! Jeg kan beslutte kun at købe den del, jeg har brug for eller hele produktet. Jeg er sikker på, at jeg får det rigtige, og det sparer mig meget tid på at kigge efter de rigtige papirer mv."

- Enkel og sikker proces, som alle kan udføre, selv uden detaljerede produktkenskaber



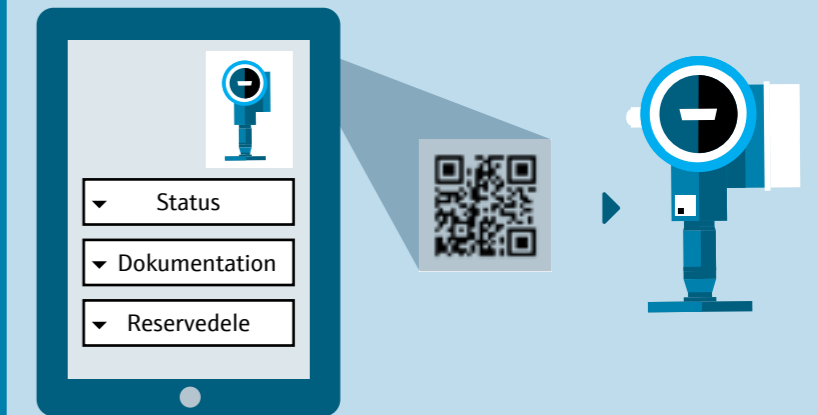
Få adgang til betjeningsvejledningen og den tekniske dokumentation, mens du er på farten ...

"Takket være Operations appen kan jeg få adgang til opdateret information på mine Endress+Hauser instrumenter, uanset hvor jeg befinder mig. Jeg kan hurtigt finde tekniske oplysninger, driftsvejledninger og meget mere dokumentation direkte gennem appen."

- Appen er tilgængelig til download på iPhone eller iPad i App Store, og på Android-baserede smartphones i Google Play
- Hurtig adgang til min dokumentation uanset hvor jeg befinder mig
- Til både iOS og Android



Instruktioner og teknisk dokumentation i felten.



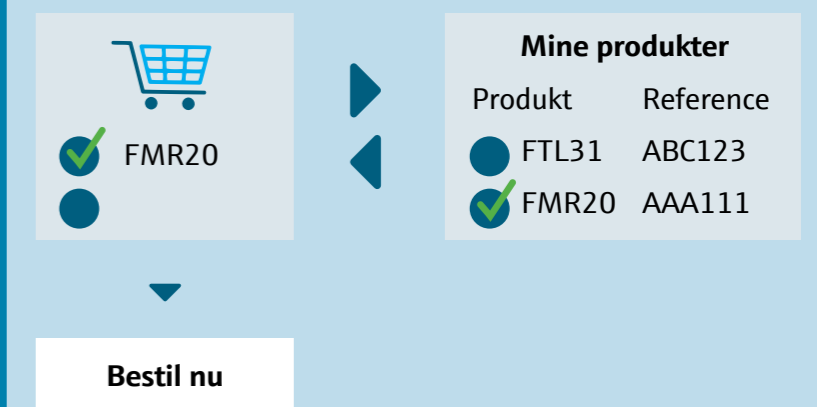
Find favoritprodukter med egen reference ...

"Jeg kan gemme alle mine produkter som favoritter, som hjælper mig med at standardisere og nemt genbestille dem i fremtiden. Jeg kan endda give dem mit eget referencenummer, så mine kolleger kan slå dem op. Vi undgår fejl. Det er så meget mere praktisk."

- Håndhæv teknisk standardisering og sørg for at handle inden for den definerede standard
- Undgå fejl



Søg med din egen reference

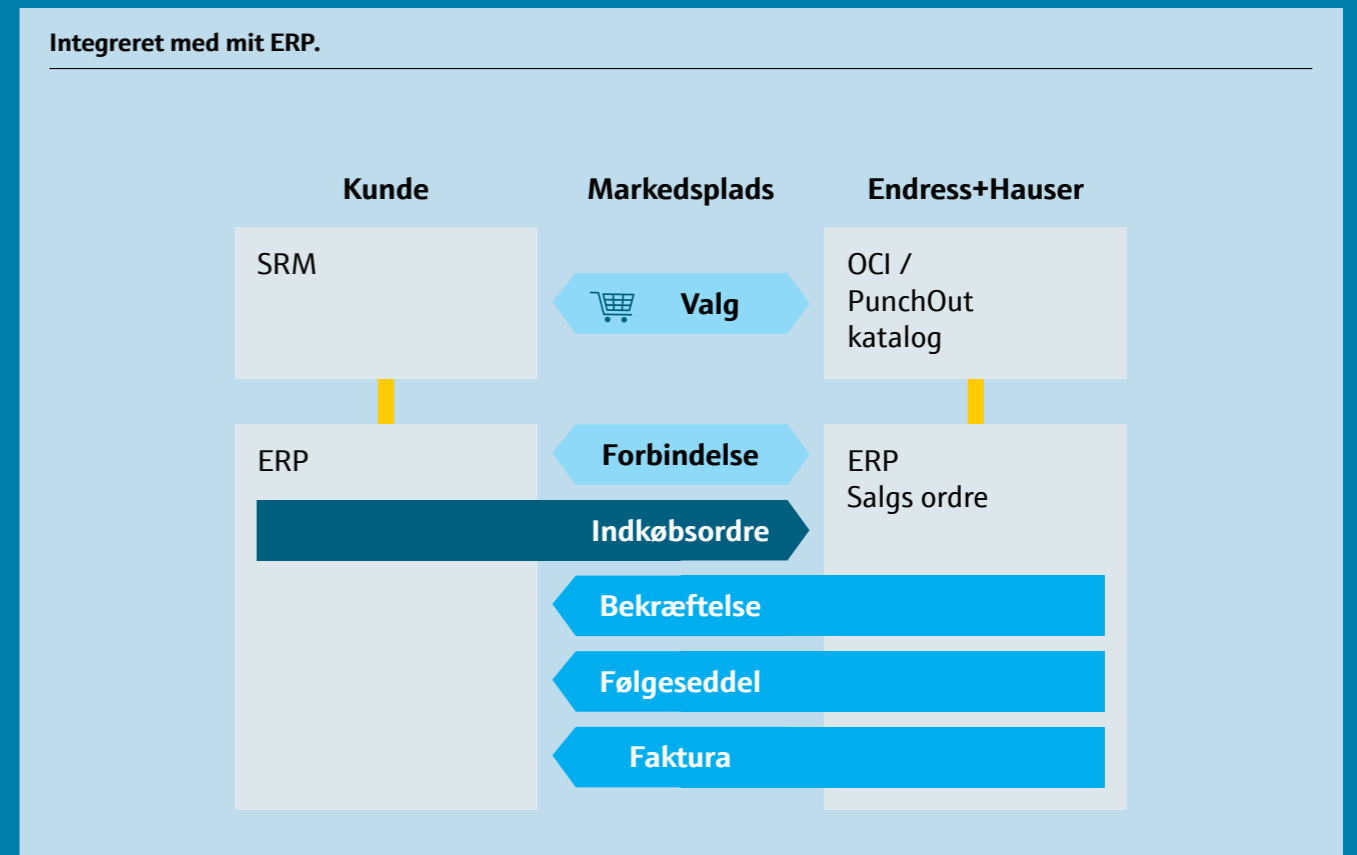




Find det mest egnede produkt, der passer til min applikation ...

"Jeg kan vælge og dimensionere online efter det produkt, der passer bedst til min branchespecifikke applikation. Jeg indtaster mine parametre, f.eks. flow, tryk, niveau, temperatur og jeg får anbefalinger af de bedst egnede produkter. Jeg kan derefter sammenligne dem og træffe en sikker beslutning. Når dette er gjort, kan jeg begynde at konfigurere mit produkt. 2D tegninger og 3D modeller er tilgængelige i de gængse CAD dataformater."

- **Anbefalingerne er baseret på mine specifikke målekrav**
- **Den er pålidelig, præcis, enkel og nem at bruge**

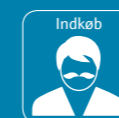


2. Integreret med mit ERP

Til kunder med et stort antal transaktioner om året, tilbyder vi integration af kundens ERP-system med Endress+Hauser's ERP. Denne integration kan implementeres direkte, eller via markedspladser såsom SAP ARIBA, HUBWOO, Elemica osv.

Pre-processen er forbindelsen til vores punch-out katalog via OCI (SAP) eller cXML (ARIBA) grænseflader. Vores kunder får en individuel adgang fra deres indkøbssystem til Endress+Hauser's punch-out katalog. Brugere kan lægge de ønskede produkter i deres indkøbskurv og endelig overføre alle data med ordrekode, priser og leveringstid i deres eget indkøbssystem. Den efterfølgende ordre oprettes i kundens eget system.

Vi kan tilbyde integration af transaktionsdokumenter såsom ordre, ordrebekræftelse, følgeseddel og faktura. Med mere end 15 års integrations erfaring garanterer vi en professionel og rettidig implementering. Vores globale referencer omfatter blandt andet Clariant, Sanofi, Emmi.



www.dk.endress.com

CP0136Z/29/DA/02.18