

個人情報保護に関する方針

エンドレスハウザー ジャパン株式会社

エンドレスハウザー ジャパン株式会社（以下、「当社」といいます。）では、お客様の個人情報の保護が極めて重要であることを認識し、個人情報保護およびデータの機密保持に関する適用法令を遵守して業務を行っております。

1. 個人情報保護に関する方針について

この個人情報保護に関する方針(以下「本ポリシー」といいます)は、当社のウェブサイト(以下「当社ウェブサイト」といいます)の利用者の個人情報の取扱いに関してお知らせするものです。本ポリシーに合意の上、当社ウェブサイトをご利用ください。

2. 本ポリシーの変更

本ポリシーを変更する場合には、このウェブページ(以下「本ウェブページ」といいます。)にてお知らせいたします。定期的に本ウェブページにアクセスし、本ポリシーの最新版をご確認ください。

3. 個人情報の取得

当社は、お客様の氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス、その他個人を特定できる情報(以下「個人情報」といい、体系化され検索が可能な個人情報を「個人データ」といいます)を、お客様からの任意のご提供があった場合、お客様の同意がある場合、または 個人情報の保護に関する法律(以下「個人情報保護法」といいます)で認められる場合に限り、取得するものとします。ユーザー登録を必要としないウェブページであれば、お客様はご自身の個人情報を開示することなく、当社ウェブサイトを閲覧することが可能です。

4. 個人情報の利用目的

当社は、次に掲げる目的のためにお客様の個人情報を利用します。

当社の製品・サービスのご利用者様、ご購入者様、ご購入希望者様、その他当社にご連絡・ご相談・お問合せをされたお客様および展示会、セミナー等で個人情報をご提供されたお客様の個人情報

- ・ 業務上必要な各種ご連絡
- ・ 契約の履行
- ・ 製品・サービスに関する情報提供(キャンペーン、イベント、ご提案、宣伝物を含む)
- ・ 製品・サービスに関するご相談・お問合せ内容の確認・回答
- ・ 製品・サービスの改善、新規サービスの開発およびマーケティング
- ・ アンケート、モニター、取材等

お取引先様および業務提携先様に関する個人情報

- ・ 業務上必要な各種ご連絡
- ・ 契約の履行
- ・ 製品・サービスに関する情報提供(キャンペーン、イベント、ご提案、宣伝物を含む)
- ・ 製品・サービスに関するご相談・お問合せ内容の確認・回答
- ・ 製品・サービスの改善、新規サービスの開発およびマーケティング
- ・ アンケート等

採用・インターンシップ応募者に関する個人情報

- ・ 採用に関する情報提供および連絡、書類送付
- ・ お問合せ、ご相談に対する連絡。

退職者・役職員の個人情報

- ・ 情報提供および連絡
- ・ 人事管理、社会保険関係の手続、その他雇用管理

また、個人情報保護法第18条第3項各号が定める場合を除き、お客様の個人情報を上記目的以外のために利用いたしません。

5. 個人データの第三者への提供

当社は、原則として、お客様からご提供いただいた個人データを第三者に提供することはいたしません。ただし、以下のような場合には、個人データを第三者に提供することができるものとします。

- ・ 当該お客様の同意を得た場合
- ・ 法令に基づく場合
- ・ 人の生命、身体、財産の保護のために必要がある場合であって、当該お客様の同意を得ることが困難である場合
- ・ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、当該お客様の同意を得ることが困難である場合
- ・ 当社が、国の機関または地方公共団体の委託を受けて、法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、当該お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- ・ 利用目的の達成に必要な範囲内において、第三者にお客様の個人データの取扱いの全部または一部を委託する場合
- ・ 当社の合併その他の事由による事業の承継に伴って第三者に提供される場合
- ・ 当該お客様の違法行為、当社との契約違反行為等により、当社または善意の第三者の権利・財産が侵害されるお

それがあり、その違法・違反行為の停止や損害の発生・拡大の回避のために情報開示が必要であると、当社が認めた場合

6. 外国にある第三者への個人データの提供

個人データは、適用される個人情報保護法令の範囲内においてのみ、海外に移転されます。具体的には、以下のいずれかに該当する場合に限り、お客様にご提供いただいた個人データを外国にある第三者に提供することがあります。

- ・ お客様から外国にある第三者への提供を認める同意をいただいた場合。この場合、当該外国における個人データの保護に関する制度、当該第三者が講ずる個人データの保護のための措置等の情報を当該同意取得時にお客様に提供いたします。
- ・ 個人データの取扱いについて、適切かつ合理的な方法により、個人情報保護法第4章第2節の規定の趣旨に沿った措置を実施しており、かつ、当社との間でその実施が確保されている、外国にある第三者に提供する場合。
- ・ 当該第三者が、個人の権利利益を保護する上で我が国と同等の水準にあると認められる個人情報の保護に関する制度を有している外国として個人情報保護委員会規則で定める国にある場合。

7. 統計データへの利用

当社は、お客様から提供された個人情報をもとに、個人を特定できない形式で、閲覧者数等の統計データを作成、保管させて頂く場合がございます。

8. 従業者・委託先の監督

当社は、お客様の個人データを当社の従業者に取り扱わせる場合、またはお客様の個人データの取扱いを外部に委託する場合には、お客様の個人データの安全な管理が図られるよう、当該従業者及び委託先に対して、必要かつ適切な監督を行います。

9. 安全管理措置

当社は、技術、管理、組織上の適切な安全管理措置を講じて、当社が保有するお客様の個人データを不正なアクセス、不適正な利用、開示、紛失、破壊から防止し、その是正に取り組みます。このような個人データの安全管理を確かなものにするため、当社では最新のITセキュリティシステムを使用しています。

お客様から提供された個人データの中には、日本とは異なる個人情報の保護に関する法制度を有する国に設置されているコンピューターで保有または処理されるものがあります。このため、当社では、当社が営業活動を行う国々の中で最も厳格なプライバシー基準を、安全管理措置の基礎としています。当社が講じる安全管理措置については、「13.個人情報に関するお問合せ」に記載の問い合わせ窓口までお問い合わせください。

10. クッキー

当社は、以下の目的のためクッキーを利用しています。

- ・ ウェブサイトの利用状況、利用者数の把握
- ・ ウェブサイトの機能改善、コンテンツの充実
- ・ 個々のお客様に応じカスタマイズされたサービスを提供するため
- ・ 統計データの取得・分析

11. 他のウェブサイトへのリンク

当社ウェブサイトには、他のウェブサイトへのリンクが貼られている場合がありますが、これらリンク先のウェブサイトは本ポリシーの適用外です。当社は、当社と同様のレベルの厳しい個人情報保護方針を採用しているウェブサイトのみへのリンクに限定するよう努めておりますが、他のウェブサイトの個人情報保護またはコンテンツに対しては、当社は、一切の責任を負いかねます。

12. 個人データの開示、訂正、削除、利用停止等

当社は、本人またはその代理人から、保有する個人データについて、開示（第三者提供記録の開示を含みます）、訂正、追加、削除、利用停止、消去、または第三者提供の停止の請求があった場合、法令に則って、所定の手続に従い、誠意をもって対応いたします。また、本人から利用目的の通知を求められたときは、本人に対し、法令に則って、所定の手続に従い、遅滞なく通知いたします。これらの請求については、「13.個人情報に関するお問い合わせ」に記載の問い合わせ窓口までご連絡ください。

13. 個人情報に関するお問い合わせ

お客様の個人情報に関するご質問やご意見、開示、訂正、利用停止、削除などをお求めになる場合には Endress + Hauser Management AG の法務部門または、エンドレスハウザー ジャパン株式会社 総務グループ [sc-soumu.jp@endress.com]にご連絡ください。